ソフトウェアの更新、バックアップ、および修復

ユーザ ガイド

初版 2007 年 1 月

製品番号：419702-291

目次

1　ソフトウェアの更新

コンピュータに付属のソフトウェアの更新は、[HP Software Update]（HP ソフトウェア更新）ユーティリティまたは HP の Web サイトから実行できます。

注意　コンピュータが会社のネットワークに接続されている場合は、最新のソフトウェアをインストールする前、特にシステム BIOS を更新する前に、ネットワーク管理者に相談してください。

注記　コンピュータのセキュリティを強化するため、Windows には、ユーザ アカウントの制御機能が含まれています。アプリケーションのインストール、ユーティリティの実行、Windows の設定変更などを行う時に、ユーザの許可やパスワードの入力を求められる場合があります。詳しくは、Windows のヘルプを参照してください。

ソフトウェアの更新

お使いのコンピュータには、HP の最新のソフトウェアを自動的にチェックするユーティリティが含まれています。このユーティリティは 30 日ごとに自動的に実行され、セキュリティの強化対策などサポート警告の一覧、および最新ソフトウェアやドライバのオプションを表示します。

[スタート]→[ヘルプとサポート]→[ソフトウェアおよびドライバの更新]の順に選択し、画面の説明に沿って操作することで、いつでも最新ソフトウェアを調べることができます。

HP の Web サイトからの最新ソフトウェアのダウンロード

HP の Web サイトでは、ほとんどのソフトウェアを「Softpaq」という名前の圧縮ファイルで提供しています。一部の最新 BIOS は、「ROMPaq」という名前の圧縮ファイルで提供される場合があります。

> **注記**　BIOS は、オペレーティング システムの初期設定、コンピュータがハードウェア デバイスとやり取りする方法の決定、およびハードウェア デバイス間での情報（日時など）のやりとりを行います。コンピュータのシステム BIOS は、システム ROM に格納されています。

一部のダウンロード パッケージには、Readme.txt という名前のファイルが含まれています。Readme.txt ファイルには、ファイルのインストールおよび問題解決のための情報が記載されています。（ROMPaq に収録されている Readme.txt ファイルは、英語で提供されています。）

最新ソフトウェアは、Support Software（サポート ソフトウェア）ディスク（別売）からアクセスすることもできます。このディスクには、デバイス ドライバ、最新 BIOS、およびユーティリティが含まれます。最新の Support Software ディスクのご購入、または最新バージョンおよび今後のバージョンの両方のディスクをご利用いただくためのお申し込みは、HP の Web サイト（http://www.hp.com/jp/）から行うことができます。

コンピュータ情報へのアクセス

コンピュータの更新情報にアクセスする前に、以下の情報が必要になります。

- 製品カテゴリは、「ノートブック コンピュータ」です。
- 製品のファミリ名、シリーズ番号、およびシリアル番号（S/N）は、サービス タグに記載されています。

提供されている最新 BIOS に、お使いのコンピュータに現在インストールされている BIOS のバージョンよりも新しいものが含まれているかどうかを確認するには、現在インストールされているシステム BIOS のバージョンを確認する必要があります。

BIOS バージョン情報（ROM の日付およびシステム BIOS とも呼ばれます）を表示するには、fn ＋ esc キーを押す（Windows®を起動している場合）か、[Computer Setup]を使用します。

[Computer Setup]を使用して BIOS の情報を表示するには、以下の手順で操作します。

1. コンピュータの電源を入れるか再起動し、画面の左下隅に[Press <f10> to enter Setup]メッセージが表示されている間に f10 キーを押して、[Computer Setup]を起動します。
2. 矢印キーを使用して**[File]**（ファイル）→**[System Information]**（システム情報）の順に選択し、enter キーを押します。

   ROM の日付の情報が表示されます。
3. [Computer Setup]を終了するには、矢印キーを使用して**[File]**→**[Ignore Changes and Exit]**（設定を変更せずに終了）の順に選択します。画面の説明に沿って操作します。

最新の BIOS のダウンロード

注意　コンピュータに損傷を与えたり、インストールに失敗したりしないために、AC アダプタを使用して安定した外部電源にコンピュータを接続しているときにのみ、最新の BIOS のダウンロードおよびインストールを行ってください。コンピュータをバッテリ電源で動作させているとき、別売のドッキング デバイスに接続しているとき、または別売の電源装置を使用しているときには、BIOS のダウンロードおよびインストールを行わないでください。ダウンロードおよびインストール中は、必ず以下の注意事項を守ってください。

電源コンセントからコンピュータの電源コードを抜いて外部からの電源供給を遮断することはお止めください。

コンピュータをシャットダウンしたり、スリープやハイバネーションを起動したりしないでください。

デバイスを着脱することや、ケーブルまたはコードを接続したり取り外したりすることはお止めください。

最新の BIOS をダウンロードするには、以下の手順で操作します。

注記　最新の BIOS は必要に応じてリリースされます。お使いのコンピュータ用に最新の BIOS が準備されていない場合もあります。HP の Web サイトを定期的にチェックして、最新の BIOS があるかどうかを確認することをおすすめします。

1. お使いのコンピュータ用のソフトウェアを提供する、HP の Web サイトのページにアクセスします。
   - [スタート]→[ヘルプとサポート]の順に選択して最新ソフトウェアを提供するページへのリンクを選択します。

     または
   - HP の Web サイト（http://www.hp.com/jp/）にアクセスします。
2. 画面の説明に沿ってお使いのコンピュータを指定し、ダウンロードする最新 BIOS にアクセスします。
3. ダウンロードのページが表示されたら、次の操作を行います。
   a. お使いのコンピュータに現在インストールされている BIOS のバージョンよりも新しい BIOS を確認します。

   b. 画面の説明に沿って操作し、選択したバージョンをハードドライブにダウンロードします。

   注記　BIOS をダウンロードする場所のメモを取っておきます。このパスは、アップデートをインストールするときに必要です。

最新の BIOS のインストール

注記　コンピュータが会社のネットワークに接続されている場合は、最新のソフトウェアをインストールする前、特にシステム BIOS を更新する前に、ネットワーク管理者に相談してください。

ダウンロードした BIOS によってインストール手順が異なります。ダウンロードが完了した後、画面に表示される説明に沿って操作します。説明が表示されない場合は、以下の手順で操作します。

1. Windows エクスプローラを起動します。[スタート]ボタンから Windows エクスプローラを起動するには、**[スタート]**→**[コンピュータ]**の順に選択します。
2. Windows エクスプローラ ウィンドウで次の操作を行います。
   a. ハードドライブをダブルクリックします。（通常は[ローカル ディスク（C:)]を指定します。）
   b. BIOS をダウンロードした時のメモを参照するなどして、ハードドライブ上のアップデート ファイルが保存されているフォルダを開きます。
3. 拡張子が.exe のファイル（filename.exe など）をダブルクリックします。

   BIOS のインストールが開始されます。
4. 画面の説明に沿って操作し、インストールを完了します。

注記　インストールが成功したことを示すメッセージが画面に表示されたら、ダウンロードしたファイルをハードドライブから削除できます。

その他のソフトウェアのダウンロードおよびインストール

最新の BIOS 以外のソフトウェアをダウンロードしてインストールするには、以下の手順で操作します。

1. お使いのコンピュータ用のソフトウェアを提供する、HP の Web サイトのページにアクセスします。
   - [スタート]→[ヘルプとサポート]の順に選択して最新ソフトウェアを提供するページへのリンクを選択します。

     または
   - HP の Web サイト（http://www.hp.com/jp/）にアクセスし、**[ドライバ&ソフトウェアダウンロード]**をクリックして、お使いのモデルのコンピュータ用のソフトウェアをダウンロードするページに進みます。
2. 画面の説明に沿って操作し、アップデートするソフトウェアを見つけます。
3. ダウンロードのページが表示されたら、目的のソフトウェアを選択し、Web ページのダウンロードの説明に沿って操作します。

   注記 ソフトウェアをどこにダウンロードするかメモを取っておきます。ソフトウェアをインストールするときに、このパスが必要です。
4. ダウンロードが完了したら、Windows エクスプローラを起動します。[スタート]ボタンから Windows エクスプローラを起動するには、**[スタート]**→**[コンピュータ]**の順に選択します。
5. Windows エクスプローラ ウィンドウで次の操作を行います。

   a. ハードドライブをダブルクリックします。（通常は[ローカル ディスク（C:)]を指定します。）

   b. BIOS をダウンロードした時のメモを参照するなどして、ハードドライブ上のアップデート ファイルが保存されているフォルダを開きます。
6. 拡張子が.exe のファイル（filename.exe など）をダブルクリックします。

   インストールが開始されます。
7. 画面の説明に沿って操作し、インストールを完了します。

注記 インストールが成功したことを示すメッセージが画面に表示されたら、ダウンロード パッケージを削除できます。

2　バックアップ

HP Backup and Recovery Manager（システムのバックアップおよび復元作業を管理するためのソフトウェア）には、システムのバックアップとシステムの機能を最適な状態に復元するためのいくつかの方法が用意されています。

注記　HP Backup and Recovery Manager を使用して、インストールされている HP のドライバ、ユーティリティ、およびアプリケーションを CD や DVD にコピーできます。

注記　HP Backup and Recovery Manager は、フォーマットされた DVD+RW、DVD-RW ディスクおよび 2 層記録 DVD+RW/R、DVD-RW/R ディスクに対応していません。

注記　バックアップおよび復元作業を行う前に、コンピュータを外部電源に接続しておく必要があります。

データの保護

文書を保護するため、個人ファイルを[マイ ドキュメント]フォルダに保存し、定期的にフォルダのバックアップ コピーを作成するようにしてください。

システムのバックアップ

HP Backup and Recovery Manager を使用して、次のことができます。

- 特定のファイルやフォルダをバックアップする。
- ハードドライブ上のすべての情報をバックアップする。
- HP システムの復元ポイントを使用した最後のバックアップからの変更をバックアップする。
- バックアップのスケジュールを設定する。

特定のファイルやフォルダのバックアップ

特定のファイルやフォルダを、ハードドライブのリカバリ パーティション、外付けハードドライブ、またはディスクにバックアップできます。

注記　コンピュータの処理速度と保存するデータの量に応じて、この処理は数分かかることがあります。

特定のファイルやフォルダをバックアップするには、以下の手順で操作します。

1. **[スタート]**→**[すべてのプログラム]**→**[HP Backup & Recovery]**→**[HP Backup and Recovery Manager]**の順に選択します。
2. **[次へ]**をクリックします。
3. **[システムをバックアップしてシステムの設定と重要ファイルを保護する]**（ユーザのシステム設定情報と重要なデータ ファイルを保護するためのバック アップを行います）をクリックしてから、**[次へ]**をクリックします。
4. **[個別のファイルおよびフォルダのバック アップを行う]**をクリックしてから、**[次へ]**をクリックします。

   バックアップ ウィザードが開きます。
5. **[次へ]**をクリックします。
6. **[よく使う場所から選択したファイルのバック アップを行う（推奨）]**をクリックします。

   または

   詳細なフィルタ設定にアクセスする場合は**[詳細バックアップ（上級ユーザ向け）]**をクリックします。
7. **[次へ]**をクリックします。
8. 画面に表示される説明に沿って操作します。

ハードドライブ全体のバックアップ

ハードドライブ全体のバックアップを実行すると、Windows オペレーティング システム、ソフトウェア アプリケーション、およびすべての個人用ファイルとフォルダを含む工場出荷時のイメージ全体が保存されます。

注記　ハードドライブのイメージ全体のコピーを別のハードドライブ、ネットワーク ドライブ、または作成したリカバリ ディスクに保存できます。

注記　コンピュータの処理速度と保存するデータの量に応じて、この処理は 1 時間以上かかることがあります。

ハードドライブ全体をバックアップするには、以下の手順で操作します。

1. **[スタート]→[すべてのプログラム]→[HP Backup & Recovery]→[HP Backup and Recovery Manager]**の順に選択します。
2. **[次へ]**をクリックします。
3. **[システムをバックアップしてシステムの設定と重要ファイルを保護する]**（ユーザのシステム設定情報と重要なデータ ファイルを保護するためのバック アップを行います）をクリックしてから、**[次へ]**をクリックします。
4. **[Back up entire hard drive]**（ハードドライブ全体のバックアップを作成する）をクリックしてから、**[次へ]**をクリックします。

   [Back up entire hard disk]（ハードディスク全体のバックアップ）ページが開きます。
5. **[次へ]**をクリックします。
6. バックアップ ファイルの保存先を選択して、**[次へ]**をクリックします。
7. **[パスワードでデータへのアクセスを保護する]**チェックボックスにチェックを入れて、**[パスワード]**および**[Confirm]**（確認）ボックスにパスワードを入力します。

   注記　この手順は必要に応じて行ってください。データへのアクセスをパスワードで保護しない場合は、**[パスワードでデータへのアクセスを保護する]**ボックスのチェックを外します。
8. **[次へ]**をクリックします。
9. 画面に表示される説明に沿って操作します。

システムの変更のバックアップ

最後のバックアップ以降の変更をバックアップすると、システムの復元ポイントが作成されます。これにより、特定の時点のハードドライブのスナップショットを保存できます。その後に適用されたシステムの変更を元に戻す場合に、その時点に復元することができます。

注記　最初のシステムの復元ポイント、つまりイメージ全体のスナップショットは、バックアップを初めて実行したときに自動的に作成されます。その後の復元ポイントでは、その後に適用された変更のコピーが作成されます。

次の場合に、復元ポイントを作成することをおすすめします。

- ソフトウェアやハードウェアを追加または大幅に変更する前
- システムが最適な状態で動作しているとき（定期的に行います）

注記　以前の復元ポイントに復元しても、その復元ポイントの設定後に作成されたデータ ファイルや電子メールには影響を与えません。

復元ポイントを作成すると、その後の復元ポイントのスケジュールを設定するように指示されます。特定の時刻やシステムのイベントに合わせて復元ポイントのスケジュールを設定できます。

システムの復元ポイントを作成してスケジュールを設定するには、以下の手順で操作します。

1. **[スタート]→[すべてのプログラム]→[HP Backup & Recovery]→[HP Backup and Recovery Manager]**の順に選択します。
2. **[次へ]**をクリックします。
3. **[システムをバックアップしてシステムの設定と重要ファイルを保護する]**（ユーザのシステム設定情報と重要なデータ ファイルを保護するためのバック アップを行います）をクリックしてから、**[次へ]**をクリックします。
4. **[リカバリ ポイントを作成して管理する。]**（復元ポイントを作成または管理します）をクリックしてから、**[次へ]**をクリックします。

   [リカバリ ポイント マネージャへようこそ]ページが開きます。
5. 画面に表示される説明に沿って操作します。

バックアップ スケジュールの設定

バックアップ スケジュールを設定するには、以下の手順で操作します。

1. **[スタート]→[すべてのプログラム]→[HP Backup & Recovery]→[HP Backup Scheduler]**の順に選択します。

   [バックアップをスケジュール化する。]（バックアップ スケジュールの設定）ページが開きます。
2. **[次へ]**をクリックします。
3. 利用可能なオプションを 1 つクリックすることで、特定の間隔（現在、毎日、毎週、毎月）、またはシステムの起動や別売のドッキング ステーション（一部のモデルのみ）への接続などの特定のイベントに合わせた復元ポイントのスケジュールを設定します。**[次へ]**をクリックして、さらに設定を定義します。

システムの復元ポイント設定の概要が表示されます。

4. 画面に表示される説明に沿って操作します。

3 復元

HP Backup and Recovery Manager は、ハードドライブを解析し、工場出荷時のイメージ全体のコピーを保存する容量のあるハードドライブに、専用のハードドライブ復元用パーティションを作成します。そのイメージのコピーを復元用パーティション、別のドライブ、または外付けのリカバリ ディスクに保存するかを選択できます。

注記　HP Backup and Recovery Manager を使用する前に、Windows のシステムの復元を実行してシステムの修復を試してみてください。詳しくは、**[スタート]→[ヘルプとサポート]**の順に選択し、「システムの復元」で検索してください。

HP Backup and Recovery Manager を使用して、次のことを実行できます。

- **リカバリ ディスクを作成する（強く推奨）。**システムに障害が発生した場合または動作が不安定になった場合に、リカバリ ディスクを使用して、コンピュータを起動し、工場出荷時のイメージ全体（オペレーティング システムとソフトウェア）を復元できます。

  注記　CD または DVD 作成デバイスがない場合は、ハードドライブ全体のイメージのコピーを別のハードドライブまたはネットワーク ドライブに保存することができます。

- **復元を実行する。**ハードドライブ上の復元用パーティション、別のドライブ、または作成したリカバリ ディスクから、システム全体を復元したり重要なファイルを復元したりすることができます。

リカバリ ディスクの作成（強く推奨）

コンピュータを初めてセットアップした後に、HP Backup and Recovery Manager の Recovery Media Creator を使用して工場出荷時のイメージ全体のリカバリ ディスクを作成することができます。システムに障害が発生した場合または動作が不安定になった場合に、リカバリ ディスクを使用してコンピュータを起動（ブート）し、オペレーティング システムとソフトウェアを工場出荷時の設定に復元できます。

注意 リカバリ ディスクを作成したら、復元用パーティションを削除して、ハードドライブ上の空き領域を増やすことができます。ただし、この操作はおすすめしません。このパーティションを削除すると、パーティション上のすべての情報が失われます。

注記 コンピュータ 1 台につき、リカバリ ディスクは 1 セットのみ作成できます。

リカバリ ディスクを作成する前に、次のことを行ってください。

- 別売の高品質 CD-R、DVD-R、または DVD+R メディアを入手します。

  注記 HP Backup and Recovery Manager は、フォーマットされた DVD+RW、DVD-RW ディスクおよび 2 層記録 DVD+RW/R、DVD-RW/R ディスクに対応していません。

- コンピュータのオプティカル ドライブにディスクを挿入する前に、各ディスクに番号を付けておきます。
- 必要に応じて、リカバリ ディスクの作成が完了する前に、Recovery Media Creator を終了させることができます。次回 Recovery Media Creator を開くと、前回中断した箇所からディスク作成プロセスを続行するか尋ねられます。

リカバリ ディスクを作成するには、次の手順で操作します。

1. **[スタート]→[すべてのプログラム]→[HP Backup & Recovery]→[HP Backup and Recovery Manager]**の順に選択します。
2. **[次へ]**をクリックします。
3. **[ファクトリーソフトウェアのリカバリ CD または DVD を作成して、システムを回復します（強く推奨）。]**（システムの復元用に、工場出荷時にインストールされていたソフトウェアのリカバリ CD および DVD を作成します）をクリックして、**[次へ]**をクリックします。

   [Recovery Media Creator]ページが開きます。
4. **[次へ]**をクリックします。
5. **[CD または DVD へ書き込む]**をクリックして、**[次へ]**をクリックします。
6. 画面に表示される説明に沿って操作します。

復元の実行

リカバリ ディスクからの復元の実行

リカバリ ディスクから復元するには、次の手順で操作します。

1. すべての個人用ファイルをバックアップします。
2. 最初のリカバリ ディスクをオプティカル ドライブに挿入し、コンピュータを再起動します。
3. 画面に表示される説明に沿って操作します。

ハードドライブからの復元の実行

ハードドライブから復元するには 2 つの方法があります。

- Windows から実行
- 復元用パーティションから実行

Windows からの復元の開始

Windows から復元するには、次の手順で操作します。

1. すべての個人用ファイルをバックアップします。
2. **[スタート]**→**[すべてのプログラム]**→**[HP Backup & Recovery]**→**[HP Backup and Recovery Manager]**の順に選択します。
3. **[次へ]**をクリックします。
4. **[重要なファイルまたはシステム全体を復元する]**をクリックしてから、**[次へ]**をクリックします。
5. 復元オプションをクリックして、**[次へ]**をクリックします。

   注記　システムの復元を選択すると、コンピュータが再起動し、復元が開始されます。

6. 画面に表示される説明に沿って操作します。

ハードドライブ上の復元用パーティションからの復元の開始

ハードドライブ上の復元用パーティションから復元するには、次の手順で操作します。

1. すべての個人用ファイルをバックアップします。
2. コンピュータを再起動し、Windows オペレーティング システムが読み込まれる前に f11 キーを押します。
3. 復元オプションをクリックして、**[次へ]**をクリックします。
4. 画面に表示される説明に沿って操作します。

索引